

УТВЕРЖДАЮ
 министр социального развития
 Кировской области
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КОГАУСО «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте организации создать и обеспечить функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020, далее в течение года	Головенкин А.Н., программист		

На официальном сайте организации не обновлен план финансово-хозяйственной деятельности	Размещение на официальном сайте организации актуального плана финансово-хозяйственной деятельности	31.03.2020	Головенкин А.Н., программист Широнина Е.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных, временем ожидания предоставления услуги 99%	Проведение разъяснительной работы с персоналом о сокращении времени ожидания предоставления услуг	31.03.2020	Фирсова Н.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обозначение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обновление знака «Парковка для инвалидов»	31.05.2020	Шихов В.А., рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка аудиоинформатора и мнемосхемы для граждан с нарушениями слуха и зрения в фойе центра	29.05.2020	Ичетовкина Н.С., директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение сотрудника организации и предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.09.2020	Кокорина Ю.Б., специалист по персоналу, Ичетовкина Н.С., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, и прочие работники) при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 99%	Проведение с сотрудниками учреждения учебы по вопросам соблюдения профессиональной этики	28.02.2020, далее ежеквартально	Ичетовкина Н.С., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					